

altea.emotions



AVISO DE PRIVACIDAD

Especies en Expansión S.A.P.I. de C.V., mejor conocido como Altea Emotions, con domicilio en calle San Felipe Neri #631, colonia Camino Real, Zapopan, Jalisco, México C.P. 45040, y portal de internet <http://www.alteaemotions.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

/ Para verificar y confirmar su identidad.

/ Para producir, administrar y operar los proyectos con los que se relaciona usted con Altea Emotions.

/ Para cumplir las obligaciones derivadas de una relación con Altea Emotions, cualquiera que sea su tipo, así como otros fines compatibles y análogos.

/ Para la transferencia de datos que pudiera realizarse, en su caso, a las entidades que forman parte, directa o indirectamente, del sistema de recopilación de datos de Altea, sus subsidiarias o afiliadas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

/ Mercadotecnia o publicitaria.

/ Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Mercadotecnia o publicitaria.

[] Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata, o los proyectos en los que participa con Altea Emotions.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

/ Datos de identificación.

/ Datos de contacto.

/ Datos laborales.

/ Datos académicos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES | FINALIDAD | REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO |
|---|--|-----------------------------|
| Entidades que forman parte, directa o indirectamente, del sistema de recopilación de datos de Altea Emotions, sus subsidiarias o afiliadas. | Para el cumplimiento de las obligaciones que tenga Altea Emotions con usted. | No. |
| Otras entidades ajenas a Altea Emotions. | Para el cumplimiento de las obligaciones que tenga Altea Emotions con usted. | No. |

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de la dirección del correo electrónico **avisodeprivacidad@alteaemotions.com** o directamente en las oficinas de Altea Emotions.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de la dirección de correo electrónico **avisodeprivacidad@alteaemotions.com** o directamente en las oficinas de Altea Emotions.

b) ¿Qué documentación deberá contener la solicitud?

Copia de identificación oficial vigente.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Cinco días hábiles a partir del día que fue hecha la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través de la dirección de correo electrónico **avisodeprivacidad@alteaemotions.com** o cualquier medio de contacto que tenga Altea Emotions con usted.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Mediante correo electrónico o representación impresa de los mismos.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición la dirección de correo electrónico **avisodeprivacidad@alteaemotions.com** o puede solicitarla directamente en las oficinas de Altea Emotions.

Los datos de contacto del Departamento de Seguridad de la Información, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a)** Departamento de datos personales: Departamento de Seguridad de la Información.
- b)** Domicilio: Calle San Felipe Neri #631, colonia Camino Real, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45040.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a Altea Emotions para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de la dirección de correo electrónico **avisodeprivacidad@alteaemotions.com** o directamente en las oficinas de Altea Emotions.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? A través de la dirección de correo electrónico **avisodeprivacidad@alteaemotions.com** o directamente en las oficinas de Altea Emotions.

b) ¿Qué documentación deberá contener la solicitud?

Copia de identificación oficial vigente.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Cinco días hábiles a partir del día que fue hecha la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través de la dirección de correo electrónico **avisodeprivacidad@alteaemotions.com** o cualquier medio de contacto que tenga Altea Emotions con usted.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición la dirección de correo electrónico **avisodeprivacidad@alteaemotions.com** o puede solicitarla directamente en las oficinas de Altea Emotions.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para verificar y confirmar su identidad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
- Región en la que se encuentra el usuario.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a Altea, para los siguientes fines:

| DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES | FINALIDAD |
|---|--|
| Entidades que forman parte, directa o indirectamente, del sistema de recopilación de datos de Altea Emotions, sus subsidiarias o afiliadas. | Para verificar y confirmar su identidad. |

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de los comunicados en nuestras oficinas y sucursales, nuestra página de internet **www.alteaemotions.com/aviso_privacidad** mediante cualquier medio de comunicación que Altea Emotions tenga con usted.